Seguimiento Estrategia de Ruteo EAC 19_6_2024 SISS Sur

Diana Marcela, Velandia Barrera <DMVelandia@saludcapital.gov.co>

Mié 19/06/2024 18:36

Para:Convenio 0002-2022 SubredSur ESE <et.subredsur00012022@gmail.com>;Angie Dayana Correa Najar <Angie.enfermera.territorial@gmail.com>
CC:Jenny Catalina, Palomino Ovalle <JCPalomino@saludcapital.gov.co>

1 archivos adjuntos (296 KB)

Plano aplicativo ruteo 2024_06_19 SUR .xlsx;

Cordial saludo

De manera atenta me permito remitir los resultados del seguimiento a la gestión adelantada por la Subred Sur, de los 2501 casos asignados en el aplicativo.

En la siguiente tabla se relaciona el estado de los casos con corte a 19-06-2024 13:40

Casos asignados en el mes de abril a junio - gestión reportada en el aplicativo:

	Casos asigandos en abril									Casos asigandos en Mayo									Casos asigandos en Junio								
PRIORIZACION	ASIGNADOS	PROGRAMADO CONTACTADO	PROGRAMADO **NO** CONTACTADO	FALLECIDO	FUERA DE BOGOTÁ	NO REQUIERE VISITA CON GESTION	OTRA SUBRED	RECHAZADA	PENDIENTES	ASIGNADOS	PROGRAMADO CONTACTADO	PROGRAMADO **NO** CONTACTADO	FALLECIDO	FUERA DE BOGOTÁ	NO REQUIERE VISITA CON GESTION	OTRA SUBRED	RECHAZADA	PENDIENTES	ASIGNADOS	PROGRAMADO CONTACTADO	PROGRAMADO **NO** CONTACTADO	FALLECIDO	FUERA DE BOGOTÁ	NO REQUIERE VISITA CON GESTION	OTRA SUBRED	RECHAZADA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheridos a RIAS	888	213	393	7	39	124	13	99	0	23	16	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuidadores	22	12	4	0	1	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Discapacidad	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	22	7	8	0	1	0	0	6	0	7	5	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con DNT aguda	35	4	16	0	4	5	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación incomplet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	239	76	104	0	8	32	4	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y desarrollo	119	61	43	0	3	0	3	9	0	38	27	1	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de edad con sospecha de alteración en el desarro	22	9	7	1	0	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujer en edad fértil con patología crónica sin método de reg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	102	52	6	0	0	0	7	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	163	88	41	0	3	16	1	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA de cáncer	5	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PQR	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	701	256	287	3	20	21	4	110	0	19	17	0	0	0	0	0	2	0	93	30	43	0	2	0	1	17	0
Total	2219	728	908	11	79	201	30	262	0	189	117	7	0	0	0	8	57	0	93	30	43	0	2	0	1	17	0

Estado de los casos con estado programado contactado, agendados y asignados al profesional :

PRIORIZACION	Asignados en abril						Asignados en Mayo						Asignados en Junio					
	PROGRAMADO CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES	PROGRAMADO CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES	PROGRAMADO CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheric	213	0	0	0	3	210	16	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0
Cuidadores	12	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Discapacidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	7	0	0	0	0	7	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con DNT aguda	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación ir	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	76	0	0	0	0	76	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y de	61	0	0	0	0	61	27	0	0	0	0	27	0	0	0	0	0	0
Menores de edad con sospecha de alteración en e	9	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujer en edad fértil con patología crónica sin mé	0	0	0	0	0	0	52	0	0	0	0	52	0	0	0	0	0	0
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	88	0	0	0	0	88	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA c	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PQR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	256	0	0	0	0	256	17	0	0	0	0	17	30	0	0	0	0	30
Total	728	0	0	0	3	725	117	0	0	0	0	117	30	0	0	0	0	30

Estado resolutivo de los casos con estado programado no contactado:

PRIORIZACION	Asignados en abril						Asignados en Mayo						Asignados en Junio					
	PROGRAMADO **NO** CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES	PROGRAMADO **NO** CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES	PROGRAMADO **NO** CONTAC	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheric	393	0	0	0	0	393	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuidadores	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Discapacidad	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	8	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con DNT aguda	16	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación ir	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	104	0	0	0	0	104	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y d	43	0	0	0	0	43	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Menores de edad con sospecha de alteración en e	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujer en edad fértil con patología crónica sin mé	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	41	0	0	0	0	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA c	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PQR	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	287	0	0	0	0	287	0	0	0	0	0	0	43	0	0	0	0	43
Total	908	0	0	0	0	908	7	0	0	0	0	7	43	0	0	0	0	43

- A pesar de que se realiza la gestión para el 100% de los casos asignados, no se cuenta con la respuesta del profesional o definición de estado para los casos que requieren verificación de dirección en campo.
- De los 2501 casos asignados a la subred, solo se evidencian 3 casos con estado efectivo.
- Con relación a los casos con estado programado contactado, se evidencia que para el mes de abril, de los 728 casos agendados se identifican 725 casos sin respuesta por el profesional, para mayo y junio no se cuenta con respuesta de los 147 casos agendados. Se solicita de manera prioritaria la atención a los 12 casos sin respuesta correspondiente a gestantes sin CNP.
- Para los casos con estado programado no contactado (958) no se tiene registro de la respuesta resolutiva de ningún caso. Se solicita de manera prioritaria de los 8 casos sin respuesta correspondiente a gestantes sin CNP.
- Revisar los casos con estado No requiere visita con gestión efectiva, si los usuarios ya cuentan con la respuesta del perfil según necesidad o prioridad (equipo base y/o psicología). Así mismo se solicita revisar si la efectividad registrada para los casos con prioridad en salud mental fueron abordados por el perfil de psicología.

- Se sugiere hacer cruce de casos con prioridad riesgo en salud mental- estado efectivo en base ruteo con atenciones de psicología con el fin de verificar que se brinde atención al usuario de acuerdo a la necesidad por la cual ingresa el caso a la estrategia.

Con relación al total de los casos asignados en el mes de junio 2024 (460) , se evidencia la siguiente gestión:

Total casos asigandos en junio (drive)								
Prioridad	Fuera de Bogotá	No requiere visita con	Otra Subred	Programado contactado	Programado no contactado	Rechazada	Pendientes	Total general
Cronicos no atendidos por mas de 6 meses (DM, HTa, EPOC, Ca o ER)		18	3	85	32	8	28	174
Discapacidad					2			2
Gestantes sin control prenatal		3	1	29	16	2	17	68
Menores de 5 años con riesgo desnutrición			1	12	12	2	6	33
Menores de 5 años sin control de crecimiento y desarrollo		2		4	9	2	9	26
Mujer edad fértil con patología crónica sin método regulación de la fecundidad				2	1			3
Persona perteneciente a comunidad indígena sin control medico en el ultimo año							2	2
PQR				2	3	1	1	7
Riesgo en salud mental	2	5	1	39	44	17	17	125
Usuarios con riesgo en salud mental sin atención				7	7		6	20
Total general	2	28	6	180	126	32	86	460

- Se identifican 86 casos pendientes por gestionar, entre ellos 17 gestantes, por lo que se solicita gestión y atención prioritaria.
- De los 180 usuarios con estado programado contactado se cuenta con un 82% de efectividad, sin embargo se identifican 14 usuarios que aún no cuentan con respuesta de la atención, entre estos casos hay 2 gestantes sin CNP pendientes por atención.
- De los 126 usuarios con estado programado No contactado, se identifican 119 casos que aún no cuentan con respuesta resolutiva, entre estos casos hay 15 gestantes sin CNP pendientes por atención.
- Se solicita registrar dirección de usuario con estado otra subred.

De acuerdo con los resultados anteriormente descritos, se solicita disponer de los equipos necesarios para dar respuesta inmediata a la atención de los casos asignados mediante la estrategia de ruteo con **plazo máximo del 21 de junio 2024 para los casos asignados en el mes de abril, y 27 de junio para los casos asignados en el mes de junio, tendiendo en cuenta tiempos de abordaje según prioridad.**

Por favor compartir información con lideres operativos para su respectivo seguimiento.

Se adjunta plano de ruteo ruteo corte 19_06_2024 .

Cordial saludo,

Diana Marcela Velandia Barrera
Secretaría Distrital de Salud
Modelo de Salud territorial- EAC
Referente de Planeación de la atención EAC
Cel: 3125091916
Av. Calle 13 No. 31- 96